



O.Z.B. Srl
SERRAMENTI IN ALLUMINIO
FACCIAE CONTINUE
PARETI MOBILI

**POLITICA
QUALITÀ E SICUREZZA**

ALLEGATO 1 al MSGQS
Revisione 8 del 10/10/18

POLITICA QUALITÀ E SICUREZZA

OZB SRL si impegna a perseguire il pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, soci, società). Ciò viene perseguito con volontà imprenditoriale e reso attuabile dalla messa a disposizione delle risorse necessarie a raggiungere tale obiettivo.

La Direzione ha deciso di adottare un sistema di gestione integrato qualità e sicurezza secondo le norme ISO 9001:2015 e OHSAS 18001:2007 che garantisca in modo sistematico e documentato la corretta gestione degli aspetti di salute e sicurezza relativi alle proprie attività ed a tal fine si impegna sui seguenti aspetti:

- ❑ il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei servizi e della sicurezza;
- ❑ A comunicare a tutti i livelli dell'Organizzazione l'importanza di ottemperare ai requisiti del Cliente e a quelli cogenti applicabili;
- ❑ ad assicurare che le proprie attività siano svolte in ottemperanza alle Leggi nazionali e regionali vigenti e ad agli eventuali requisiti contrattuali di sicurezza sottoscritti dall'azienda;
- ❑ la soddisfazione delle parti interessate (soci, clienti, fornitori Enti Pubblici, Comunità Locali, Associazioni), e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti, accordi di partnership con i fornitori;
- ❑ il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti e la cura della comunicazione verso il cliente;
- ❑ a mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato secondo i requisiti della Norma OHSAS 18001 e della norma ISO 9001:2015;
- ❑ a tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori e del personale in genere che opera per l'azienda ed a perseguire il miglioramento continuo in tale ambito;
- ❑ l'impegno alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali ed a definire obiettivi e traguardi di qualità e sicurezza coerenti e raggiungibili;
- ❑ ad assicurarsi che la politica qui esposta ed il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento.
- ❑ A promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del Risk Based Thinking
- ❑ A monitorare in continuazione il contesto dell'organizzazione e i suoi processi nonché le parti interessate alla stessa
- ❑ A valutare i rischi e le opportunità a cui l'azienda è soggetta individuando le azioni da intraprendere per affrontarli

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato, rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Lallio (BG), 10 Ottobre 2018

Dott. Marco Zaccheroni